

## 1. SOVELTAMISALA JA MÄÄRITELMÄT

1.1 Näitä yleisiä toimitusehtoja ("Ehdot") sovelletaan kaikkiin Oy Woodim Finland Ltd:n ("Myyjä") ja sen asiakkaiden ("Ostaja") välisiin toimituksiin, joissa Myyjä toimittaa tuotteita Ostajalle.

1.2 Nämä Ehdot syrjäyttävät Ostajan mahdolliset omat ostoehdot. Poikkeaminen näistä Ehdoista edellyttää aina Myyjän nimenomaista kirjallista suostumusta.

## 2. TARJOUS JA SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

2.1 Myyjän antamat tarjoukset ovat voimassa tarjouksessa mainitun ajan, tai jos voimassaoloaikaa ei ole mainittu, 14 päivää tarjouksen päiväyksestä.

2.2 Sopimus syntyy, kun Myyjä on kirjallisesti vahvistanut Ostajan tilauksen ("Tilausvahvistus") tai kun Myyjä on toimitanut tuotteet Ostajalle.

2.3 Myyjällä on oikeus peruuttaa tilaus tai muuttaa toimitusaikaa, mikäli tilauksen toteuttaminen estyy Myyjästä riippumattomista syistä tai mikäli tuote on loppunut varastosta.

## 3. HINNAT JA MAKSUEHTO

3.1 Myyjän hinnat ovat Tilausvahvistuksessa ilmoitetut hinnat. Hinnat ovat ilman arvonlisäveroa, ellei toisin ole mainittu. Arvonlisävero lisätään hintaan voimassa olevan lain mukaisesti.

3.2 Myyjällä on oikeus muuttaa hintoja ennen Tilausvahvistuksen lähettämistä. Tilausvahvistuksen jälkeen hintoja voidaan muuttaa ainoastaan, jos raaka-aine-, energia- tai kuljetuskustannukset ovat olennaisesti muuttuneet toimituspäivään mennessä.

3.3 Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä, ellei Tilausvahvistuksessa tai erillisessä kirjallisessa sopimuksessa ole toisin sovittu.

3.4 Ostaja on velvollinen maksamaan viivästyneille maksuille korkolain 4 a §:n mukaista viivästyskorkoa. Myyjällä on oikeus saada Ostajalta korvas aiheutuneista perintäkuluista.

3.5 Ostajalla ei ole oikeutta pidättää maksua tai kuitata maksuja mahdollisilla vastaväitteillä tai -saatavilla ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

## 4. TOIMITUS

4.1 Toimitusehto on EXW (Ex Works, Incoterms 2020) Myyjän varastolta, ellei Tilausvahvistuksessa ole toisin sovittu. Ostaja vastaa kuljetuksesta, kuljetusvakuutuksesta ja kaikista toimituksen jälkeisistä kustannuksista.

4.2 Myyjä ilmoittaa arvioitun toimitusajan Tilausvahvistuksessa. Toimitusajat ovat arvioita, eivät sitovia, ellei nimenomaisesti ole kirjallisesti sovittu kiinteästä toimituspäivästä.

4.3 Toimitusten viivästyminen ei oikeuta Ostajaa vahingonkorvauksiin, ellei viivästys ole merkittävä ja johdu Myyjän törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

4.4 Jos Ostaja ei nouda tai vastaanota tuotteita sovittuna ajankohtana, Myyjällä on oikeus laskuttaa kohtuullinen varastointimaksu sekä muut Ostajan laiminlyönnistä aiheutuneet kulut. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus, mikäli Ostaja ei nouda tuotteita kohtuullisen lisäajan kuluessa.

4.5 Vaaranvastuu siirtyy Ostajalle, kun tuotteet on luovutettu Ostajalle tai Ostajan nimeämälle kuljetusyhtiölle.

4.6 Tuotteita tulee varastoida kosteuskontrolloidussa varastossa (35-50% ilmakesteydessä) ja suojata suoralta aurinvalolta.

## 5. TUOTTEIDEN TARKASTUS JA REKLAMAATIO

5.1 Ostajan on tarkastettava toimitetut tuotteet välittömästi niiden vastaanottamisen jälkeen.

5.2 Näkyvistä virheistä, puutteista tai vaurioista on reklamoitava kirjallisesti viiden (5) arkipäivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.

5.3 Piilevistä virheistä on reklamoitava kirjallisesti viipymättä ja viimeistään viiden (5) arkipäivän kuluessa siitä, kun virhe on havaittu tai se olisi pitänyt havaita.

5.4 Reklamaatio on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa tuotteiden toimituksesta. Tämän jälkeen Ostaja menettää oikeutensa esittää vaatimuksia toimitettuja tuotteita koskien.

5.5 Reklamaatio on toimitettava sähköpostitse tai muuten kirjallisesti Myyjän asiakaspalveluun ja sen on sisällettävä kuvaus virheestä sekä tarvittaessa valokuvat ja tilaus- tai toimitusasiakirjojen numerot.

5.6 Reklamaation tekeminen ei oikeuta Ostajaa pidättämään maksua.

## 6. VIRHEVASTUU JA OIKAISUTOIMENPITEET

6.1 Jos toimitetussa tuotteessa on virhe, josta Myyjä on vastuussa, Myyjällä on oikeus valita seuraavista oikaisukeinoista:

- a) virheen korjaaminen;
- b) virheellisen tuotteen korvaaminen uudella tuotteella;
- c) hinnanalennus tai hyvitys virheellisen tuotteen hinnasta.

6.2 Myyjä ei vastaa virheistä, jotka johtuvat:

- a) tuotteiden virheellisistä tai ohjeiden vastaisesta käsittelystä, varastoinnista tai asennuksesta;
- b) Ostajan tai kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista tuotteisiin;
- c) tuotteiden normaalista kulumisesta tai luonnollisesta vaihtelusta;
- d) Ostajan toimittamista virheellisistä tiedoista tai mittauksista.

## 7. VASTUUNRAJOITUKSET

7.1 Kokonaisvastuun enimmäismäärä

Myyjän kokonaisvastuu Ostajalle mistä tahansa syystä on kaikissa tapauksissa rajoitettu sen yksittäisen toimituksen (tilauksen) arvonlisäverottomaan kauppahintaan, johon vaatimus kohdistuu. Myyjän vastuu ei missään tapauksessa voi ylittää tätä enimmäismäärää.

7.2 Epäsuorat ja välilliset vahingot

Myyjä ei vastaa missään olosuhteissa seuraavista vahingoista, olivatpa ne välittömiä tai välillisiä ja riippumatta siitä, oliko Myyjä tietoinen niiden mahdollisuudesta:

- a) tuotannonmenetyt tai liikevaihdon menetyt;
- b) voiton tai odotettavissa olevan voiton menetyt;
- c) liiketoiminnan keskeytyminen tai liiketoimintamahdollisuuden menetyt;
- d) goodwillin tai maineen menetyt;
- e) kolmansille osapuolille aiheutuneet vahingot, joista Ostaja on vastuussa;
- f) muut epäsuorat, vaikeasti ennakoitavat, välilliset tai seurannaisvahingot.

7.3 Tuotteen kiinnittäminen toiseen esineeseen

Myyjä ei vastaa missään tapauksessa vahingoista, jotka aiheutuvat esineelle, rakenteelle tai muulle materiaalille sen johdosta, että Myyjän toimittama tuote on kiinnitetty tai muutoin liitetty osaksi kyseistä esinettä tai rakennetta. Tämä vastuunrajoitus koskee sekä Ostajan että kolmansien osapuolten omaisuutta.

7.4 Vastuunrajoitusten soveltaminen

Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet Myyjän tahallisesta teosta tai törkeästä huolimattomuudesta. Vastuunrajoitukset eivät myöskään rajoita pakottavasta lainsäädännöstä johtuvaa vastuuta.

## 8. OMISTUSOIKEUDEN PIDÄTYS

8.1 Myyjä pidättää omistusoikeuden toimitettuihin tuotteisiin, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

8.2 Omistusoikeuden pidätyksen voimassaoloaikana Ostaja ei saa pantata, myydä edelleen tai muuten luovuttaa tuotteita ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

8.3 Mikäli maksut viivästyvät olennaisesti, Myyjällä on oikeus vaatia Ostajaa palauttamaan tuotteet välittömästi.

## 9. YLIVOIMAINEN ESTE (FORCE MAJEURE)

9.1 Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa sopimusvelvoitteidensa täyttämättä jättämisestä, jos täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa seikkaa, kuten sotaa, kapinaa, luonnonkatastrofia, pandemiaa, lakkoa tai muuta työtaistelutoimenpidettä, tulipaloa, viranomaisrajoituksia tai merkittävää raaka-ainepulaa.

9.2 Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on ilmoitettava siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti viipymättä.

9.3 Jos ylivoimainen este jatkuu yli 60 päivää, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus kirjallisella ilmoituksella ilman vahingonkorvausvelvollisuutta.

## 10. LUOTTAMUKSELLISUUS

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toisen osapuolen liikesalaisuudet, hintatiedot, tekniset tiedot ja muut luottamukselliset tiedot, jotka ne ovat saaneet toiselta osapuolelta sopimussuhteen yhteydessä.

## 11. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

11.1 Ostajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

11.2 Myyjällä on oikeus siirtää sopimus konsernin sisäisille yhtiöille tai liiketoimintakaupan yhteydessä ilman Ostajan suostumusta.

## 12. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

12.1 Näihin Ehtoihin ja osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä sekä YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).

12.2 Osapuolten välisiä sopimuksia ja Myyjän toimituksia koskevat riidat ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin käräjäoikeudessa.

## 13. MUUT EHDOT

13.1 Jos jokin näiden Ehtojen ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut ehdot pysyvät täysimääräisesti voimassa.

13.2 Nämä Ehdot ja Tilausvahvistus muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen kyseisen toimituksen osalta ja syrjäyttävät kaikki aiemmat suulliset tai kirjalliset sopimukset samaa asiaa koskien.